

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名			SMiDデイサービスSora			公表日		R7年 3 月 31日			
						利用児童数		R7年 3 月 18日		回収数 5	
チェック項目			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%			利用人数に対してややせまいように感じることがあります。		バギーや車を別スペースに置いたり福祉交流プラザの体育館を使用するなどの対応をさせていただきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	20%			マンツーマンで対応していただき、本心に安心してあずけることができます。		ありがとうございます。これからも安心していただけるよう精進します。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				飾り付けなど工夫されている。		ご覧くださりありがとうございます		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				毎回ではないが、説明なく書類だけなことがある。		仕事をされていらっしゃる方など、ご都合で面談を希望されない方には書類だけの対応をしております。更新した個別支援計画書作成時毎に公式lineにてご都合をお伺いしております。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%			20%	計画に対する評価がどのようになっているか分からないので、判断できません		ご利用になられてみていかがでしたでしょうか。ご質問などお問い合わせをいただきましたら対応させていただきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				四季折々、行事を盛り込んで日々色々な活動をしていると思います。		これからも常に新しい様々なプログラムを計画し、おもしろい療育に取り組んでいます。		
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%			40%			地域のイベントなどでの交流を行っています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	80%	20%							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	20%			計画は書類だけではなく説明をセットでしてほしい（毎回ではないが）		仕事をされていらっしゃる方など、ご都合で面談を希望されない方には書類だけの対応をしております。新しい個別支援計画書作成時毎に公式lineにてご都合をお伺いしております。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%		20%				家族会を行っています。 こどもたちの未来と一緒に考え、寄り添う支援をさせていただいています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	100%								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	20%					送迎時や公式Lineなどでもお気軽にご相談ください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60%	20%	20%						
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	20%			困った時や予定外で利用したいときなど相談させてもらっていますし、対応していただいています。		よりよいご支援を心がけていきます。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%								
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%				十分に発信されています。		ご覧くださりありがとうございます。		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%			20%	SNSやHP等で提示していますがプリントなどでも周知いただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	20%		20%	以前、災害時の備えの案内があったが 必要物品等を置かせてもらっていない ので、話が進んでいないように思う。 プリントにて、各ご家庭にてこどもたちの特性に合わせた必要物品のご用意をお願いさせていただきます。ご希望の方の物品はお預かりさせていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%			20%	安全計画はHPにて提示してありますが、今年度はプリントでも配布させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	20%			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				明るく優しい声や表情、楽しい雰囲気や空間を心と体でしっかりと感じとっていると思います。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%			20%	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				大変満足しております。Soraさんのおかげで、どれだけの利用者が助かっているか本当に感謝です。ありがとうございます。