

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名		SMIDデイサービスSora放課後デイサービス					公表日		年月日R7年3月30日			
							利用児童数	12名			回収数	9名
		チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		70%	20%	10%		広いスペースになることを願っています。		体育館をしようするなど改善していきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		100%								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		80%	20%							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		80%	20%							
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		100%								
適切 な支 援の 提 供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		90%	10%							
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		90%	10%							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		90%	10%							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		90%			10%			ひとりひとりのこどもたちの特性に合わせた支援を心がけています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		100%								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		50%		20%	30%	これはどうしても難しい面があるので仕方ないと思います。		福祉交流プラザのイベント参加や、夏休み企画で、地域の子どもたちと一緒に宿題をするなど、子どもたちの負担のない形で取り組んでいます。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		90%		10%				HPなどにも提示しております。		
保 護 者 へ の 説 明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		80%	20%					ご希望のかたには、面談にて詳しく説明させていただきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		80%		10%	10%	子が変わるのではなく、親や周りが子を中心に置くことで見方が変わると改めて学びました。子を変えることはできません。私たちが変わるのです。		公式LINEにて、情報の提供をさせていただきます。ご家族の皆様と共に、こどもたちの喜びを見つけていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。		100%								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		80%	10%		10%			定期的な面談という形ではなく、公式LINEや送迎時など、その都度その都度、意見交換したり、要望をお聞きしたり、一緒に子育てをさせていただく。そんな支援を心がけています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		100%								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		30%	10%	10%	50%	・保護者同士の交流を希望する方が参加しやすいように早めに日付が決まっていたり、話す内容が決まっていたり、お子さんを預けてゆっくりできる機会がありがたいと思います。私でよければお手伝いしたいです。 ・きょうだいはもう独立しています。 ・私は特に望んでいないのでわかりません。		今年、新一年生になられる方もいらっしゃると思いますので、先輩の保護者の皆様との交流を企画したいと思っています。ぜひともよろしく願っています。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		100%								
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		100%								

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	10%		10%		定期的に行っている避難訓練などの様子も、通信やSNSなどで発信していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	10%				HPにて公開はしていますが、通信などでも発信していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	10%				事故発生時には、速やかに連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・ずっと通わせてあげたいくらい喜んでいます。 ・とても楽しみにしていて無い日は涙ぐむことがあります。	ありがとうございます。わたしたちも子どもたちに会うのが楽しみです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				こちらの気持ちを中心に置いた支援にとても感謝しています。	ありがとうございます。これからも精進いたします。